

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Hahaha スマイル

公表日 2026 年 4 月 1 日

対象人数 (保護者) 44人

利用児童数 2026 年 2 月 1 日

回答者数 33人 回収 75%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	1		20	1. 何を使用するかを知らないです。 2. 実際に訪問支援に立ち会うことはないので具体的なことはわからないが、絵カードなどの教具を利用して本人に伝わりやすくして下さっていると思う。	出来るだけ使用した教具について保護者さんに提供記録を通してお伝えするように致します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	26			7	1. 訪問支援の様子を見たことがないので、事業所に行ったことがないです。	事業所への訪問が難しい場合には私共スタッフがご家庭に訪問させて頂き、対応させて頂いています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	33					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33				1. 勉強の時間、休憩時間など色んな時間に訪問していただいています。 2. 契約時に頻度や時間について相談があった。 3. 急遽の休みの時も柔軟に振替えを実施して下さるため、時間を下回ることはない。	支援計画作成時には今後も保護者さんの意向、本人の困り感を丁寧聞き取り、先生方と打ち合わせをさせていただきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	29	1		3	1. いつも同じ担当の方が訪問をしてくださり子どもとも関係構築ができていて助かっている。 2. 体制に問題はないと感じる。	4人の訪問支援員がそれぞれ担当制で対応させて頂き、そのうち3名が児童発達支援管理責任者を兼任することで、より細やかな支援体制が整うようにしております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	33				1. いつも的確な声かけをしてくださっており、結果報告の際も丁寧に詳細を教えてくださいます。 2. 本人の特性を踏まえて支援やアドバイスをくださるのでとても助かっている。	今後も満足していただける支援を子ども達に届けられるように努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	33					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	24	2		7	1. 訪問時に担任とごまめに会話してくださっている。 2. 担当者会議なども行っているため支援方針に認識齟齬はないと思う。	引き続き子ども、先生方、ご家族のために個別支援計画を作成し、支援に当たらせて頂きます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	32	1			1. いつも、幼稚園で娘がどんなふうに通わせてるか、どんな事が他の子に比べて出来ていないのか、先生の指導や手助け、また、松田さんの助言や助けをかり、またお友達にも助けてもらいながら、過ごしているか、また、私が心配している事などを幼稚園の先生、児童発達支援の先生などにも共有して娘の支援を考えてくれている。	今後も具体的な支援内容の設定が出来るように努めて参ります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	31		1	1		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	32	1			1. 初回訪問時に他の園児に対しても挨拶・説明を実施するなど配慮していると思う。	先生方との打ち合わせをおこなう事で支援を実施するために同じ方向性を持つことが出来るように努めて参ります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33						
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	3	12	1. 研修会等はないが、質問については詳細に答えてくれています。 2. 半年に1回ぐらいで松田さんと娘の事についての話し合いが出来る機会があり、その時は、ゆっくり話を聞いてもらい安心しています！ 3. 家で子どもへの接し方などもアドバイス頂いている。 4. 研修や書籍紹介などの機会はあまりないので必要であればご教授頂けると嬉しい。	今後は家族支援プログラムや情報共有の場の提供、講演会、書籍の紹介などの機会を持つてもらえるように考えて参ります。	

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	33				1. いつも子どもだけでなく家族のことも気にかけていただいています。ありがとうございます。 2. レスポンスが早く悩んでいることにもすぐにご回答・ご対応いただいている。	保護者さんとは面談だけでなく、日々のお電話やLINEでのやり取り、提供記録へのコメントも含めて、引き続き密に共通理解を持つことが出来るように努めて参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				1. いつも丁寧にしてきています。	引き続き適切な助言が出来るように研鑽します。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33						
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32			1	1. 何でも聞いていただけるので相談しやすいです。	お子さんや保護者さんの困りごとをキャッチできるように努めて参ります。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31				2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	31				2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33					1. 気になることを伝えたら気にかけてその場面を見てもらえました。 2. 提供記録は非常に細かく書かれており、園での生活がよくわかるので助かっている。 3. 担任からは日々詳細に話を聞くことは難しく園での困り感がわからず不安だったので、提供記録をみて親も安心できた。 4. 通院時や療育にも園生活を共有できる資料となり助かっている。	保護者さんへの共有は【丁寧に・分かりやすく】を心がけています。 今後も保護者さんが園や学校での様子が手に取るように分かるようにと意識して共有させて頂きます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		9			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33						
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	1			10		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		3			
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32			1	1. 訪問を楽しみにしています。 2. 会えるのを楽しみにしています。 3. 訪問支援員さんが好きで喜んでます。	私たちスタッフも子ども達に合える毎日を楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	32	1			1. 親子共々とても助けられています。とても大切な役割をされています。 2. 支援が入ったおかげで園生活が好転したと感じている。 3. 訪問だけでなく相談にのっていただいたり、園との調整をしてくださったり多岐にわたり支援いただいている。	いつも事業所の支援にご理解いただきありがとうございます。 今後も満足していただけるように支援を続けていくと共に、保育所等訪問支援という形の支援がある事を多くの困っている子ども達の保護者に伝えていくことが出来るように努めて参ります。 今後ともよろしく願いいたします。	